

SPITALUL FILIȘANILOR

PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

PROCEDURA DE ACCES MASS – MEDIA

P.O – 10



Ediția I

Revizia 2

29.04.2017

SPITALUL FILIȘANILOR	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ ACCESUL MASS-MEDIA	Cod: PO-	
		Ed.: 1	Rev.: 2
		Pag.: 2 / 9	

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii:
















Nr crt.	Elementele privind responsabilii sau operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1.1.	Elaborat	Dr. Grigore Cristina-Oana	Medic primar	17.04.2017	
1.2.	Verificat	Dr. Mozoc Marinela	Dir. medical	19.04.2017	
1.3.	Aprobat	Dr. Nițulescu Ramona Dănuța	Manager	29.04.2017	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii:






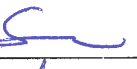
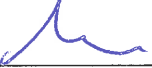
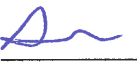
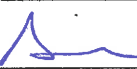


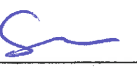
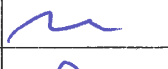

Nr crt.	Ediția sau, după caz revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data la care se aplică prevederile sau revizia ediției
2.1.	Ediția I			

SPITALUL FILIȘANILOR	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ ACCESUL MASS-MEDIA	Cod: PO-	
		Ed.: 1	Rev.: 2
		Pag.: 3 / 9	

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii:

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Serviciu	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
3.1.	Informare aplicare	1	Manager	Manager	Dr. Nițulescu Ramona	20.04 2017	
3.2.	Informare aplicare	2	Dir. medical	Dir. medical	Dr. Mozoc Marinela	20.04 2017	
3.3.	Informare aplicare	3	SMCSM	Dir. Financiar Contabil	Ec. Cosma Elisabeta	20.04 2017	
3.4.	Informare aplicare	4	Secția Medicină internă	Șef secție	Dr. Țolea Diana Magdalena	20.04 2017	
3.5.	Informare aplicare	5	Secția Chirurgie	Șef secție	Dr. Scurtu Sorin Marius	20.04 2017	
3.6.	Informare aplicare	6	Secția Obstet. Gynec.	Șef secție	Dr. Georgescu Mariana	20.04 2017	
3.7.	Informare aplicare	7	Secția Pediatrie	Șef secție	Dr. Șoșea Simona	20.04 2017	
3.8.	Informare aplicare	8	Comp. Neurologie	Medic primar	Dr. Grigore Cristina-Oana	20.04 2017	
3.9.	Informare aplicare	9	Comp. Cardiologie	Medic specialist	Dr. Țolea Diana Magdalena	20.04 2017	
3.10.	Informare aplicare	10	Comp. O.R.L.	Medic primar	Dr. Dahche Adnan	20.04 2017	
3.11.	Informare aplicare	11	Comp. A.T.I.	Medic specialist	Dr. Totoră Daniela	20.04 2017	
3.12.	Informare aplicare	12	Comp. Neonatologie	Medic specialist	Dr. Ștefănescu Rodica	20.04 2017	
3.13.	Informare aplicare	13	Comp. Primiri Urgențe (CPU)	Medic specialist	Dr. Nicolescu Marilena	20.04 2017	
3.14.	Informare aplicare	14	Bloc operator sterilizare	Medic primar	Dr. Bazăverde Radu	20.04 2017	
3.15.	Informare aplicare	15	Unitate de transfuzie sanguină	Medic specialist	Dr. Totoră Daniela	20.04 2017	

SPITALUL FILIȘANILOR	PROCEDURA OPERAȚIONALĂ ACCESUL MASS-MEDIA	Cod: PO-	
		Ed.: 1	Rev.: 2
		Pag.: 4 / 9	

Nr. crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Serviciu	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
3.16.	Informare aplicare	16	Farmacie	Farmacist șef	Farmacist Buzatu Ionelia Daniela	20.04/2017	
3.17.	Informare aplicare	17	Laborator analize medicale	Medic șef	Dr. Bojan Ionel	20.04/2017	
3.18.	Informare aplicare	18	Laborator radiologie și imagistică medicală	Medic primar	Dr. Nicolau Cristina	20.04/2017	
3.19.	Informare aplicare	19	Serviciul anatomie patologice	Medic primar	Dr. Florescu Miron	20.04/2017	
3.20.	Informare aplicare	20	Cabinet planing familial	Medic medicină generală	Dr. Podeanu Cătălin	20.04/2017	
3.21.	Informare aplicare	21	Dispensar TBC	Medic primar	Dr. Scorbură Eugenia	20.04/2017	
3.22.	Informare aplicare	22	Ambulator	Medic specialist	Dr. Martin Adrian	20.04/2017	
3.23.	Informare aplicare	23	RUONS	Referent gr.I A	Alexandru Elena	20.04/2017	
3.24.	Informare aplicare	24	Serviciul juridic	Jurist	Drondoe Cătălin	20.04/2017	
3.25.	Informare aplicare	25	CPCIN				
3.26.	Informare aplicare	26	Serviciu financiar contabil	Director Financiar contabil	Ec. Cosma Elisabeta	20.04/2017	
3.27.	Informare aplicare	27.	Serviciu informatica și statistică medicală	Inginer	Marinca Grigore	20.04/2017	
3.28.	Informare aplicare	28.	Serviciu administrat	Inginer	Smarandache Cornel	20.04/2017	
3.29.	Informare aplicare	29	Serviciu aprovizionare	Merceolog	Preduleasa Aurelia	20.04/2017	
3.30.	Informare aplicare	30	Serviciu achiziții publice	Economist	Paliu Alina	20.04/2017	

SPITALUL FILIȘANILOR	PROCEDURA OPERĂȚIONALĂ ACCESUL MASS-MEDIA	Cod: PO-	
		Ed.: 1	Rev.: 2
		Pag.: 5 / 9	

1. SCOP: PREZENȚA PROCEDURA STABILEȘTE REGULILE PRIVIND ACCESUL REPREZENTANȚILOR MASS-MEDIA ÎN INCINTA SPITALULUI FILIȘANILOR.

2. DOMENIUL DE APLICARE:

PREZENȚA PROCEDURA SE APLICĂ ÎN TOATE SECȚIILE/COMPARTIMENTELE/SERVICIILE SPITALULUI FILIȘANILOR ÎN VEDEREA PROTEJĂRII INTIMITĂȚII ȘI CONFIDENȚIALITĂȚII PACIENTULUI, A IMAGINII ACESTUIA, PRECUM ȘI PENTRU PĂSTRAREA UNEI BUNE COLABORĂRI CU REPREZENTANȚII MASS-MEDIA, RESPECTÂND DREPTUL CETĂȚENILOR DE A FI INFORMAȚI.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ:

3.1 . LEGISLAȚIE PRIMARĂ:

- LEGEA NR. 95/2006 PRIVIND REFORMA ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII, CU MODIFICĂRILE ȘI COMPLETĂRILE ULTEROARE;
- LEGEA PRIVIND DREPTURILE PACIENTULUI NR. 46/2003, ACTUALIZATĂ;
- NORMELE DE APLICARE A LEGII DREPTURILOR PACIENTULUI NR.46/2003, ACTUALIZATĂ;
- ORDINUL NR. 972/2010, PENTRU APROBAREA PROCEDURILOR, STANDARDELOR ȘI METODOLOGIEI DE ACREDITARE A SPITALELOR;
- LEGEA NR. 544/2001 PRIVIND LIBERUL ACCES LA INFORMAȚIILE DE INTERES PUBLIC;
- LEGEA NR. 677/2001 PENTRU PROTECȚIA PERSOANELOR CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI LIBERA CIRCULAȚIE A ACESTOR DATE;

SPITALUL FILIȘANILOR	PROCEDURA OPERĂȚIONALĂ ACCESUL MASS-MEDIA	Cod: PO-	
		Ed.: 1	Rev.: 2
		Pag.: 6 / 9	

- LEGEA 504 DIN 17.07.2002: LEGEA AUDIOVIZUALULUI CU MODIFICĂRILE ȘI COMPLETĂRILE ULTERIOARE.

3.2. LEGISLAȚIE SECUNDARĂ:

- REGULAMENTUL DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A SPITALULUI;
- REGULAMENTUL INTERN AL SPITALULUI.

4. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

4.1 . DEFINIȚII:

- **PACIENT** – SE ÎNȚELEGE PERSOANA SĂNĂTOASĂ SAU BOLNAVĂ CARE UTILIZEAZĂ SERVICIILE DE SĂNĂTATE;
- **MASS-MEDIA** – TOTALITATEA MIJLOACELOR DE INFORMARE A MASELOR (RADIO, TELEVIZIUNE, PRESĂ, ETC);
- **INFORMAȚIE DE INTERES PUBLIC** – SE ÎNȚELEGE ORICE INFORMAȚIE CARE PRIVEȘTE ACTIVITĂȚILE SAU REZULTĂ DIN ACTIVITĂȚILE UNEI AUTORITĂȚI PUBLICE SAU INSTITUȚII PUBLICE, INDIFERENT DE SUPORTUL ORI DE FORMA SAU DE MODUL DE EXPRIMARE A INFORMAȚIEI;
- **INFORMAȚIE CU PRIVIRE LA DATELE PERSONALE** – SE ÎNȚELEGE ORICE INFORMAȚIE PRIVIND O PERSOANĂ FIZICĂ IDENTIFICATĂ SAU IDENTIFICABILĂ.

5. DESCRIEREA PROCEDURII OPERAȚIONALE:

5.1. ACCESUL MASS-MEDIA IN INCINTA SPITALULUI:

- ACCESUL REPREZENTANȚILOR MASS-MEDIEI SE FACE NUMAI PE BAZA LEGITIMAȚIEI DE ACREDITARE ÎN SPECIALITATE ȘI A DOCUMENTULUI DE IDENTITATE, PRECUM ȘI CU ACORDUL MANAGERULUI SPITALULUI;

SPITALUL FILIȘANILOR	PROCEDURA OPERĂȚIONALĂ ACCESUL MASS-MEDIA	Cod: PO-	
		Ed.: 1	Rev.: 2
		Pag.: 7 / 9	

- REPREZENTANȚII MASS-MEDIEI POT FILMA ÎN SPITALE NUMAI ÎN SPAȚIILE PENTRU CARE MANAGERUL ȘI-A EXPRIMAT ACORDUL ÎN MOD EXPLICIT, IAR INTERVIEWAREA PACIENȚILOR SAU FILMAREA ACESTORA SE POATE FACE NUMAI ÎN CONDIȚIILE LEGII;

- MANAGERUL DE SPITAL DESEMNEAZĂ UN PURTĂTOR DE CUVÂNT AL INSTITUȚIEI, CARE ÎI ÎNSOȚEȘTE PE REPREZENTANȚII MASS-MEDIEI, PE DURATA PREZENȚEI ACESTORA ÎN INCINTA SPITALULUI;

- ACCESUL ÎN SPITAL AL ALTOR CATEGORII DE PERSOANE, PRECUM ECHIBE DE CONTROL DIN CADRUL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII PUBLICE SAU DIN CADRUL INSTITUȚIILOR AFLATE ÎN SUBORDINEA SA, MEDICI ÎN SCHIMB DE EXPERIENȚĂ, MEDICI REZIDENȚI, STUDENȚI ETC, SE FACE PE BAZA LEGITIMAȚIEI DE SERVICIU;

- ACCESUL PERSOANELOR CARE AU ASUPRA LOR APARATE DE FILMAT, DE FOTOGRAFIAT SAU DE ÎNREGISTRAT SE FACE NUMAI CU APROBAREA MANAGERULUI SPITALULUI;

- ESTE INTERZIS ACCESUL ÎN SPITAL AL PERSOANELOR CARE AU ASUPRA LOR ARMAMENT, MUNIȚII, SUBSTANȚE TOXICE, STUPEFIANTE, EXPLOZIVE ORI ALTE INSTRUMENTE CARE POT PUNE VIAȚA ÎN PERICOL, INTEGRITATEA CORPORALĂ SAU SĂNĂTATEA PERSONALULUI PROPRIU ȘI A PACIENȚILOR ORI PATRIMONIUL UNITĂȚII;

- FAC EXCEPȚIE DE LA PREVEDERILE PUNCTULUI ANTERIOR PERSOANELE CARE SE AFLĂ ÎN TIMPUL EXECUTĂRII MISIUNILOR DE INTERVENȚIE, DE PROTECȚIE A DEMNITARILOR ROMĂNI SAU STRĂINI ORI A PERSONALITĂȚILOR SAU CARE ASIGURĂ PAZA PERSOANELOR INTERNATE, PRIVATE DE LIBERTATE.

SPITALUL FILIȘANILOR	PROCEDURA OPERĂȚIONALĂ ACCESUL MASS-MEDIA	Cod: PO-	
		Ed.: 1	Rev.: 2
		Pag.: 8 / 9	

5.2. DESEMNAREA PURTĂTORULUI DE CUVÂNT:

- PURTĂTORUL DE CUVÂNT TREBUIE ALES ÎN FUNCȚIE DE EFICIENȚA DOVEDITĂ PÂNĂ ATUNCI, GRADUL DE FAMILIARIZARE CU TIPUL DE INFORMAȚIE CARE TREBUIE FURNIZATĂ ÎN ASEMENEA SITUAȚII, EXPERIENȚA ÎN COMUNICAREA CU MASS-MEDIA, CARISMA, INSTRUIREA SAU EXPERIENȚA ANTERIOARĂ ÎN DOMENIUL

- PURTĂTORUL DE CUVÂNT TREBUIE SĂ AIBĂ EXPERIENȚĂ ȘI ABILITĂȚI DE COMUNICARE.

6. RESPONSABILITĂȚI:

- **COMPARTIMENTUL RELAȚII CU PUBLICUL:** PRIN PURTĂTORUL DE CUVÂNT (NUMIT PRIN DECIZIE DE MANAGERUL SPITALULUI) RĂSPUNDE DE COMUNICAREA EXTERNĂ;

- **PURTĂTORUL DE CUVÂNT** ESTE RESPONSABIL CU ELABORAREA ȘI PREZENTAREA MESAJELOR ÎN NUMELE SPITALULUI ȘI CU ASIGURAREA INFORMĂRII ÎN TIMP UTIL ATÂT A MASS-MEDIEI, CÂT ȘI A POPULAȚIEI. ESTE PRINCIPALA PERSOANĂ DE CONTACT PENTRU MASS-MEDIA;

- **MANAGERUL** APROBĂ ȘI URMĂREȘTE RESPECTAREA REGULILOR IMPUSE DE PREZENTA PROCEDURĂ;

- **DIRECTORUL MEDICAL** AVIZEAZĂ ȘI URMĂREȘTE APLICAREA PREVEDERILOR PREZENTEI PROCEDURI;

- **MEDICUL ȘEF DE SECȚIE** URMĂREȘTE APLICAREA PREVEDERILOR PREZENTEI PROCEDURI.

SPITALUL FILIȘANILOR	PROCEDURA OPERĂȚIONALĂ ACCESUL MASS-MEDIA	Cod: PO-	
		Ed.: 1	Rev.: 2
		Pag.: 9 / 9	

7. DOCUMENTE DE ÎNREGISTRARE – ANEXA 1

**PROCES VERBAL DE DISEMINARE ȘI INSTRUIRE A
PERSONALULUI DIN SUBORDINEA PERSOANELOR DIN LISTA DE
DIFUZARE**

SECȚIA/COMPARTIMENTUL

.....
.....

NUME	PRENUME	FUNCȚIE PERSOANA APLICANTĂ	DISEMINARE ȘI INSTRUIRE PRIVIND PROCEDURA OPERĂȚIONALĂ	DATA

PERSOANA CARE A EFECTUAT DISEMINAREA ȘI INSTRUIREA

NUME ȘI PRENUME

SEMNĂTURA

DATA